



Bienvenue aux soins virtuels PSRVC!

À PSRVC, nous nous engageons à étendre nos services aux régions éloignées et à vous joindre par les moyens qui vous conviennent le mieux. Nous utilisons les technologies de communication électronique (TCE) pour atteindre ces objectifs. Cela signifie que, lorsqu'il est approprié de le faire, nous pouvons utiliser des méthodes comme le téléphone ou la vidéoconférence pour vous fournir des services à distance.

Nous utilisons une plateforme appelée Adracare dans nos cliniques Lifemark pour fournir des services virtuels. Cette plateforme novatrice de réadaptation en ligne vous permet de recevoir les soins et le soutien dont vous avez besoin sans quitter le confort de votre foyer.

Les fournisseurs affiliés peuvent utiliser un système de soins virtuels différent. Votre fournisseur vous indiquera le système qu'il utilise et comment y accéder. Le présent document décrit les meilleures pratiques et les conseils utiles pour recevoir des soins virtuels, quel que soit le système utilisé.

Les rendez-vous virtuels vous permettent de rencontrer et de recevoir des soins de réadaptation et un soutien de la part de professionnels qualifiés. Veuillez traiter les rendez-vous virtuels avec le même niveau de respect et d'attention que vous le feriez pour un rendez-vous en personne.

En vous préparant à l'avance, en étant présent et impliqué pendant le rendez-vous et en suivant les étapes recommandées, vous pouvez vous assurer de tirer le meilleur parti de votre rendez-vous virtuel et de recevoir les soins dont vous avez besoin pour préserver votre santé et votre bien-être.

Si vous participez à un rendez-vous virtuel, nous vous enverrons un message sécurisé contenant les détails de votre rendez-vous et un lien pour accéder à l'appel.

À quoi s'attendre avant votre première séance de soins virtuels :



Nous vous enverrons un message sécurisé avec votre confirmation de rendez-vous et tous les documents nécessaires à votre examen.



Avant votre rendez-vous, vous devez consulter la section « Appareils compatibles » ci-dessous et nous faire savoir si vous vous attendez à des problèmes de connexion.



Vous devez présenter une pièce d'identité avec photo délivrée par le gouvernement pour prouver votre identité au début de la séance.



Vous recevrez un message sécurisé 24 heures avant votre rendez-vous avec un lien vers votre séance sur la plateforme de vidéoconférence. Veuillez tester votre connexion 15 minutes avant votre rendez-vous et contacter la clinique.



Comment vous préparer à votre séance virtuelle

1. Assurez-vous que votre appareil et votre navigateur Web sont compatibles :		
Ordinateurs Windows dotés de Windows 7+	<ul style="list-style-type: none"> • Google Chrome • Mozilla Firefox 	<ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer • Microsoft Edge 
Ordinateurs Macintosh d'Apple avec macOS v10,11+	<ul style="list-style-type: none"> • Google Chrome • Mozilla Firefox 	<ul style="list-style-type: none"> • Safari 
2. Vous pouvez choisir d'utiliser les appareils mobiles suivants pour assister à votre séance : (les appareils mobiles ne peuvent pas être utilisés pour les services de psychologie, d'évaluation interdisciplinaire ou d'évaluation psychoprofessionnelle)		
Appareils Android (Android 8 à 10) Téléphone ou tablette	<ul style="list-style-type: none"> • Google Chrome • Mozilla Firefox 	
Appareils Apple (iOS11 et plus) iPhone ou iPad	<ul style="list-style-type: none"> • Safari 	

Remarque : Pour utiliser le programme, votre appareil doit avoir une caméra et un microphone. Veuillez envoyer un message sécurisé à votre coordinateur fournisseur de services de réadaptation pour l'informer que votre appareil n'est pas compatible avec votre type de service.

Pour assurer la meilleure expérience possible pendant les rendez-vous, nous vous recommandons fortement d'utiliser un ordinateur de bureau plutôt qu'un appareil mobile. Les écrans de bureau sont généralement plus grands et offrent une meilleure fonctionnalité, ce qui peut grandement améliorer votre satisfaction générale à l'égard du rendez-vous.

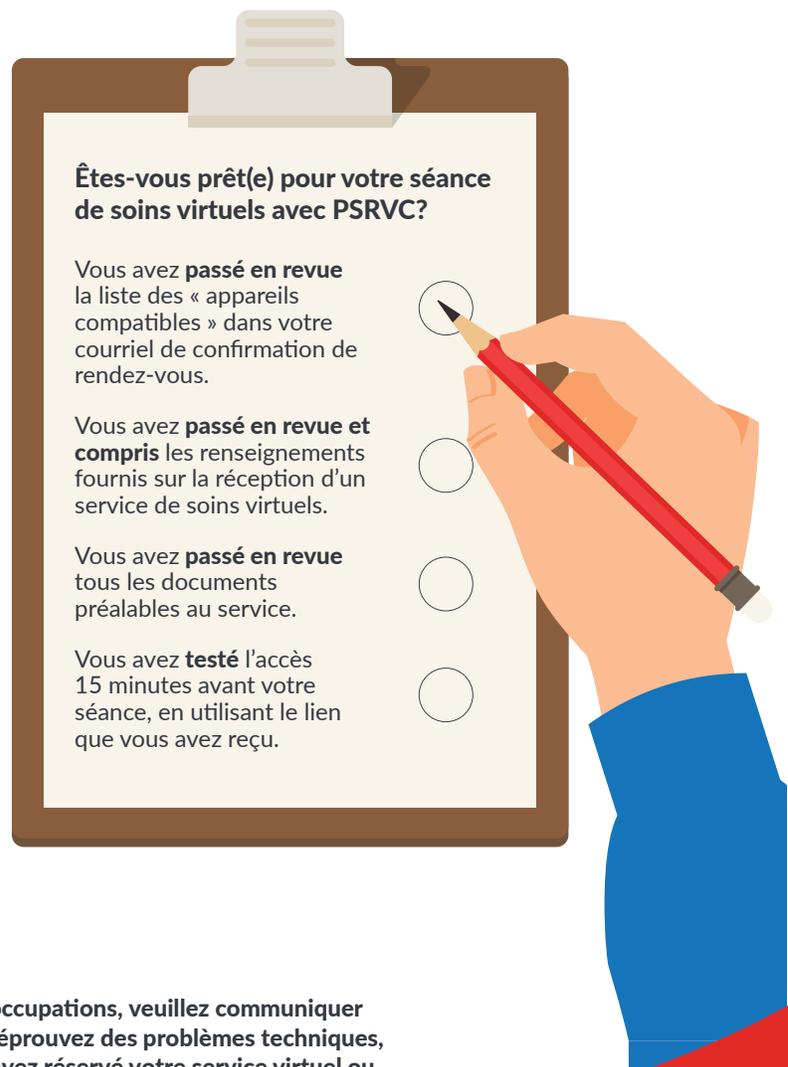
Protéger ses données personnelles lors de l'utilisation des soins virtuels

Le partage de renseignements à l'aide de technologies de communication électronique (TCE) comporte certains risques inhérents; toutefois, PSRVC a mis en place des politiques et des procédures strictes en matière de protection de la vie privée et de sécurité de l'information pour faire face à ces risques.

Nos fournisseurs de soins virtuels sont également tenus de se conformer aux exigences réglementaires de leur ordre, aux exigences législatives, ainsi qu'à leurs normes de pratique et à leur code de conduite respectifs, tout comme c'est le cas pour les séances qui se déroulent en personne.

Au début de votre séance, le fournisseur discutera et passera en revue votre compréhension de cette information. En plus de la procédure habituelle de consentement éclairé, il vous demandera votre consentement éclairé pour recevoir des services et transmettre des renseignements via la(les) plateforme(s) de TCE.

N'hésitez pas à communiquer avec votre SSR si vous ou votre fournisseur estimez que les soins virtuels limitent la qualité ou les objectifs de votre évaluation.



Si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez communiquer avec nous par message sécurisé. Si vous éprouvez des problèmes techniques, communiquez avec la clinique où vous avez réservé votre service virtuel ou utilisez l'option « Clavardage IA » pour obtenir de l'aide.